CARISMA 080

Manual do Usuário

CELULARES

venko

Para você solicitar assistência técnica, esclarecer quaisquer dúvidas sobre o funcionamento do aparelho, obter informação sobre a VENKO e seus produtos ou fazer comentários, ligue grátis no telefone 0800 770 0054, e fale com um de nossos atendentes.

Horário de Atendimento: seg. a sex. das 9h às 17h30, exceto feriados (chamadas aceitas apenas de telefones fixos).

Para perguntas, esclarecimentos ou sugestões, você pode usar também o nosso site:

www.venkobrasil.com.br

Ou falar conosco pelos canais:

E-mail: atendimentovenko@hotmail.com
Skype: atendimento.venko

Obrigado por escolher o celular Venko Carisma QBQS. Este manual de instrução lhe explicará as excelentes performances do Carisma em detalhes. Além da função básica de conversar no telefone, o celular Carisma e a rede podem oferecer múltiplas funções práticas e serviços para facilitar seu trabalho e atividades de lazer.

O celular Venko Carisma QBQS foi especialmente designado para ambientes de rede GSM 850 / 900 / 1800 /1900 Mhz, sendo assim um celular quadriband. Com a tendência que a rede GSM está gradualmente se tornando o sistema padrão de comunicação no mundo, você possuirá espaço disponível em quatro frequências de rede.

Nós fornecemos múltiplos acessórios incluindo bateria e carregador. Para descrições detalhadas destes acessórios, vá ao capítulo 2 do manual de instrução. É possível resultar em perigo se usar peças não autorizadas pelo fornecedor. Qualquer dano resultado dessa natureza se encontra fora da área de cobertura de garantia do aparelho.

O celular Venko Carisma QBQS tem passado por todos os testes para adquirir a “licença de acesso à rede telecom”. Se porventura vier a encontrar qualquer dificuldade no aparelho, você pode ligar para nosso serviço de atendimento ao consumidor (SAC) 0800 770 0054.

A VENKO se reserva no direito de modificar a especificação técnica neste manual de instrução sem aviso prévio.

Índice

INFORMAÇÕES PRELIMINARES 05
1. SOBRE SEU CARISMA 16
1.1 Aparência 16
1.2 Atalhos no Teclado 17
1.3 Ícones 18
2. INICIAR 19
2.1 Instalar e Remover a Bateria 19
2.2 Carregamento 19
2.3 Instalar e Remover os SIM cards 20
2.4 Instalar e Remover o Cartão de Memória 20
2.5 Ligar e Desligar 20
2.6 Travamento e Destravamento do Teclado 21
3. EFETUAR E RECEBER CHAMADAS 21
4. FUNÇÕES DO MENU 21
4.1 Gerenciador de Arquivos 21
4.2 Agenda Telefônica 22
4.3 Diversão e Jogos 24
4.4 Centro de Atendimento 25
4.5 Mensagens 29
4.6 Multimídia 32
4.7 Organizador 36
4.8 Configurações 37
4.9 E-Buddy 42
4.10 Facebook 43
4.11 Serviços 43
4.12 Atalhos 43
5. SINTOMAS COMUNS 44
6. ACESSÓRIOS 45
7. GUIA DE MANUTENÇÃO 46
8. CONFORMIDADE COM OS REGULAMENTOS E DECLARAÇÕES SAR 47
9. DECLARAÇÃO DE GARANTIA 50

INFORMAÇÕES PRELIMINARES

Parabéns! Você acaba de adquirir um celular Venko, modelo Carisma QBQS, aprovado para utilização nas redes GSM.

Informação sobre direitos

Edição 1
Impresso no Brasil.
Venko é uma marca comercial registrada pertencente a UEI! Telecomunicações Ltda.
É proibida sem prévia autorização escrita da Venko a reprodução, transferência, distribuição ou armazenamento de parte ou de todo o conteúdo deste documento sob qualquer forma.

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

1178-11-3187

(01) 07898455230035

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções nº 303/2002 e 533/2009.

Declaração de isenção de responsabilidade

As informações contidas neste Manual do Usuário aplicam-se ao celular modelo Carisma QBQS.

A Venko reserva-se o direito de introduzir, sem aviso prévio, modificações e melhorias aos produtos e às respectivas funcionalidades, descritas nesse documento.

Para sua segurança

É necessário observar e cumprir as diretrizes fornecidas neste manual para a utilização segura e eficiente do seu telefone. O não cumprimento do disposto nessas diretrizes e requisitos poderá anular a sua garantia e invalidar quaisquer aprovações dadas ao telefone.

Antes de utilizar o telefone, por gentileza, leia todo o conteúdo deste Manual.

Sob nenhuma circunstância, a Venko poderá ser responsabilizada por quaisquer perdas de dados ou proventos, ou por quaisquer danos especiais, acidentes consequentes ou indiretos, causados sejam como for.

Aviso sobre acessórios aprovados

Prefira baterias, carregadores e acessórios aprovados pela Venko para utilização neste modelo de telefone. A utilização de quaisquer outros tipos de acessórios pode invalidar a garantia, além de apresentar riscos à saúde.

Serviços de rede

Algumas das funcionalidades descritas neste Manual são chamadas *Serviços de Rede*. Tais serviços são prestados pelas operadoras de serviço móvel. Para acessar informações sobre o seu uso, contate sua operadora.

Alguns destes serviços podem não estar disponíveis quando operarem em roaming numa rede que não seja a rede assinada. Informe-se com a sua operadora.

Informações de segurança e avisos

Informações Gerais

• Este produto oferecerá a você diversas facilidades com a rede da prestadora de Serviços de Telefonia Móvel Celular, considerando e mantidas as especificações e características técnicas suportadas por este telefone e oferecidas para o Venko Carisma QBQS pela rede da Operadora.

• Para operar corretamente seu novo telefone móvel celular, leia cuidadosamente este Manual, para que possa obter todas as informações e conhecer os recursos e as vantagens que ele pode oferecer.

• Este telefone foi projetado para operar em redes GSM nas bandas de frequência de 850 / 900 / 1800 /1900 Mhz.

• Antes de ligar o aparelho, assegure-se de que seus SIM cards (Cartões ou Chips do Assinante) estejam instalados no local e na posição indicados no Manual e que a bateria esteja colocada na posição correta.

• As informações contidas neste Manual do Usuário aplicam-

se exclusivamente ao telefone móvel celular modelo Carisma QBQS.

• É necessário observar e cumprir as diretrizes fornecidas neste Manual para a correta, segura e eficiente utilização de seu telefone. O não cumprimento do disposto nestas diretrizes e requisitos poderá anular a cobertura da garantia e invalidar quaisquer aprovações dadas a este aparelho celular pelos órgãos públicos competentes e a sua prestadora de serviços de telefonia móvel celular.

• Alguns dos serviços oferecidos poderão não estar disponíveis quando você estiver numa área de operação em roaming (Assinante visitante) ou quando a prestadora de serviço não seja a de sua rede de origem. Informe-se com a sua operadora local, através de contato com o serviço de atendimento ao assinante de sua operadora, para confirmar as áreas de cobertura e outras operadoras em que seus serviços de rede preferidos são atendidos.

Cuidados quanto ao uso do telefone e carregador:

Perigo:

• Utilize somente carregador de baterias e baterias especificados e aprovados pela Venko. O uso de outras marcas pode causar vazamentos, superaquecimento, explosões e incêndio, além de apresentar riscos de danos à saúde e ao meio ambiente.

Cuidado:

• Não exponha o aparelho à umidade, calor excessivo, poeira ou a qualquer ambiente hostil, que não apresente

as condições adequadas para o seu funcionamento, a fim de prevenir defeitos.

• O telefone, a bateria e o carregador não são impermeáveis. Mantenha-os protegidos contra umidade, chuva e líquidos em geral.

Advertência:

• Não bata ou agite fortemente nem viole o telefone, o carregador e a bateria para evitar vazamento, superaquecimento, explosão ou mesmo incêndio, pois tais procedimentos acarretarão danos no aparelho e perda da assistência técnica em garantia.

• Não coloque a bateria, o telefone ou o carregador perto de dispositivos de microondas ou de alta tensão, para evitar vazamentos da bateria, superaquecimento, explosão ou mesmo incêndio.

• Não ligue o telefone na presença de combustível volátil para evitar a possibilidade de incêndio, conforme a legislação vigente.

Cuidados quanto ao uso do telefone:

Advertência:

• Não utilize o telefone enquanto estiver dirigindo, para evitar situações de risco e acidentes de trânsito. Estacione seu veículo em local seguro antes de utilizar o aparelho.

• Não utilize telefone celular em aeronaves. Desligue o telefone para evitar interferências com os diversos

dispositivos eletrônicos de navegação. Siga todas as normas ou regulamentos nestas situações.

• Não utilize telefone celular em hospitais. Desligue o telefone, para evitar interferências com os diversos dispositivos médicos eletrônicos. Siga todas as normas ou regulamentos nestas situações.

• Não utilize o telefone quando estiver num posto de combustível ou de produtos químicos, pois os contatos elétricos entre a bateria e o aparelho podem produzir faíscas, com risco de explosão.

• Não utilize o telefone próximo a dispositivos eletrônicos tais como: aparelhos auditivos, marca-passos e dispositivos de controle automático, como detectores de incêndio e portas automáticas.

• Antes de utilizar telefones celulares nas proximidades de dispositivos médicos eletrônicos, como marca-passos, primeiro entre em contato com seu fabricante ou distribuidor, para recomendações sobre como evitar interferências imprudentes.

Cuidado:

• Sob certas circunstâncias, o uso de telefones celulares em veículos pode causar interferência do dispositivo eletrônico. Para evitar qualquer perigo, não utilize o telefone neste caso. Verifique com o fabricante do dispositivo.

• Atenção ao utilizar seu telefone em locais de multidão.

• Não coloque um cartão magnético próximo de seu telefone. Dados gravados em disquete ou cartão podem ser apagados.

• Mantenha seu telefone distante de pequenas peças metálicas: elas podem ser atraídas pelo ímã existente no receptor do aparelho e causar danos.

Requisitos quanto ao telefone celular:

• Evite utilizar seu telefone celular em localidades sujeitas a temperaturas extremamente altas ou baixas. Recomenda-se o uso do telefone em uma faixa de temperatura de -5ºC a 55ºC, e umidade entre 35% e 85%.

• A qualidade da comunicação pode ser afetada sob algumas circunstâncias. Assim, é recomendado não utilizar seu celular próximo a aparelho telefônico, televisão, rádio ou outro dispositivo eletrônico, pois poderá sofrer ou gerar interferências eletromagnéticas.

Requisitos quanto à bateria:

• A bateria deve ser retirada do aparelho e ficar armazenada em um local fresco e bem ventilado, se você não for utilizar o telefone celular por um longo período de tempo. Carregue periodicamente a bateria, para evitar danos e manter a sua vida útil normal.

• A bateria apresenta um tempo de uso fixo e o carregamento frequente irá reduzir sua vida útil. Se ela descarregar rápido e o carregamento não melhorar o seu desempenho, isto significa que ela deve ser substituída. Não deposite baterias junto com lixo comum. Siga as normas de controle locais sobre o descarte de baterias velhas ou procure uma Assistência Técnica da Venko.

Requisitos quanto ao carregador:

• Não carregue a bateria do celular sob as seguintes circunstâncias: luz solar, temperatura igual ou inferior a -5°C, temperatura igual ou superior a 55°C, umidade elevada, poeira, vibração (provoca desligamento) ou perto de TV, rádio, etc. (o sinal da frequência de vídeo ou áudio causará ruído).

Requisitos quanto ao cabo:

• Desligue o telefone diretamente, quando o cabo não estiver bem conectado. Prenda novamente o cabo, para evitar qualquer possível avaria. Depois, ligue o telefone novamente.

Limpeza e conservação:

• O telefone celular, a bateria e o carregador não são impermeáveis. Não os utilize em locais com umidade elevada como banheiros, e evite também molhar a bateria e o carregador.

• Utilize sempre pano limpo, macio e seco para limpar o seu telefone celular, a bateria e o carregador.

• Não use água ou qualquer outro produto para limpeza do aparelho, pois poderá causar danos externos, como manchas, e até danificar internamente o aparelho, impedindo seu uso adequado.

• Não use álcool, benzeno líquido ou diluído para limpar o telefone celular.

• Um soquete sujo causará problemas de conexão, curtos-

circuitos ou ainda poderá impedir recargas. Certifique-se de manter sempre limpo o soquete.

Outras informações de segurança

Caro usuário: é preciso observar e seguir estas diretrizes, para garantir a utilização eficiente e segura do seu telefone. O não cumprimento destas diretrizes e requisitos poderá anular a garantia e invalidar quaisquer aprovações concedidas ao telefone.

Crianças:

• Cuidado ao deixar seu aparelho ao alcance de crianças. Não permita que as crianças brinquem com ele, pois poderão se machucar ou machucar outras pessoas. As crianças também poderão danificar o telefone ou fazer chamadas que farão aumentar a sua conta telefônica.

Marca-passos:

• A Venko recomenda que mantenham uma distância mínima de 20 cm ou 6 polegadas entre o aparelho e o marca-passo, quando o mesmo estiver ligado. Não devem transportar o telefone no bolso, junto ao peito.

• Devem usar o ouvido do lado oposto ao do marca-passo, para minimizar potenciais interferências.

• Se, por qualquer motivo, suspeitarem que está ocorrendo interferência, desliguem o aparelho imediatamente.

Aparelhos auditivos:

• Alguns celulares podem interferir em certos aparelhos auditivos. Em caso de tal interferência, favor consultar a sua operadora.

Equipamento médico:

• A utilização de celulares pode interferir em dispositivos médicos, inadequadamente protegidos. Consulte um médico ou o fabricante do dispositivo, para determinar se este se encontra devidamente protegido contra energia exterior de radiofrequências. Desligue o celular em hospitais e em outras instalações de cuidados de saúde sempre que regulamentos afixados nestas áreas indiquem essa necessidade.

Veículos:

• Os sinais de radiofrequência podem afetar sistemas eletrônicos incorretamente instalados ou inadequadamente protegidos de veículos motorizados (como os sistemas eletrônicos de injeção de combustível, os sistemas de trava antibloqueio, os sistemas de controle eletrônico de velocidade e os sistemas de air bags). Consulte o fornecedor ou o representante do seu veículo. É recomendável também consultar o fornecedor de qualquer equipamento que tenha sido acrescentado ao veículo. Não coloque o celular ou qualquer acessório na área sobre o air bag. Os air bags são inflados com imensa força, e uma ativação pode acarretar graves ferimentos.

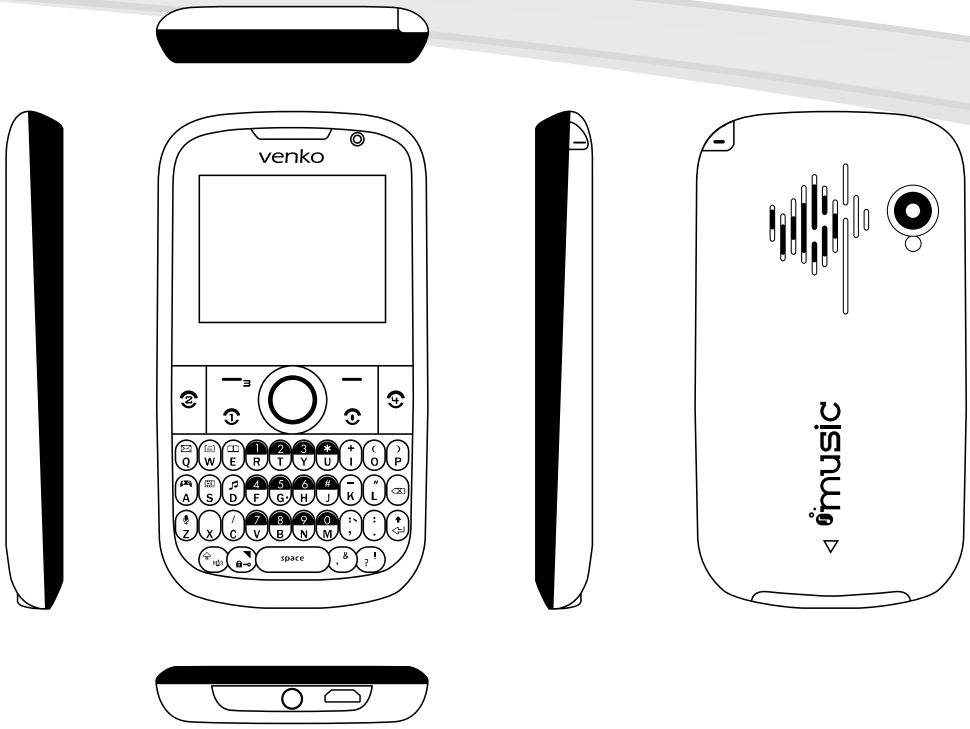
• A utilização do celular em veículos exige cuidados especiais. A instalação de qualquer acessório num veículo deve apenas ser efetuada por pessoas qualificadas, a fim de garantir que os sistemas do veículo não sejam afetados. Uma instalação ou assistência defeituosa pode trazer perigo, além de poder invalidar a garantia do aparelho.
• Não armazene ou transporte líquidos inflamáveis, gases ou materiais explosivos no mesmo compartimento que o celular, suas peças ou acessórios.
• Desligue o celular ao embarcar num avião ou quando lhe for recomendado que o faça.

Se o conteúdo descrito neste manual não estiver em conformidade com o seu telefone, não o tome como padrão.
A VENKO se reserva o direito de dar qualquer explicação relativa a esse manual.
A VENKO se reserva o direito de modificar este manual e/ou suas normas técnicas sem qualquer aviso prévio.

Conteúdo da Embalagem:
• Telefone Venko Carisma QBQS
• Carregador Portátil Vek 855 com Cabo de Dados
• Bateria Vek 954
• Fone de Ouvidos FO954
• Manual do Usuário

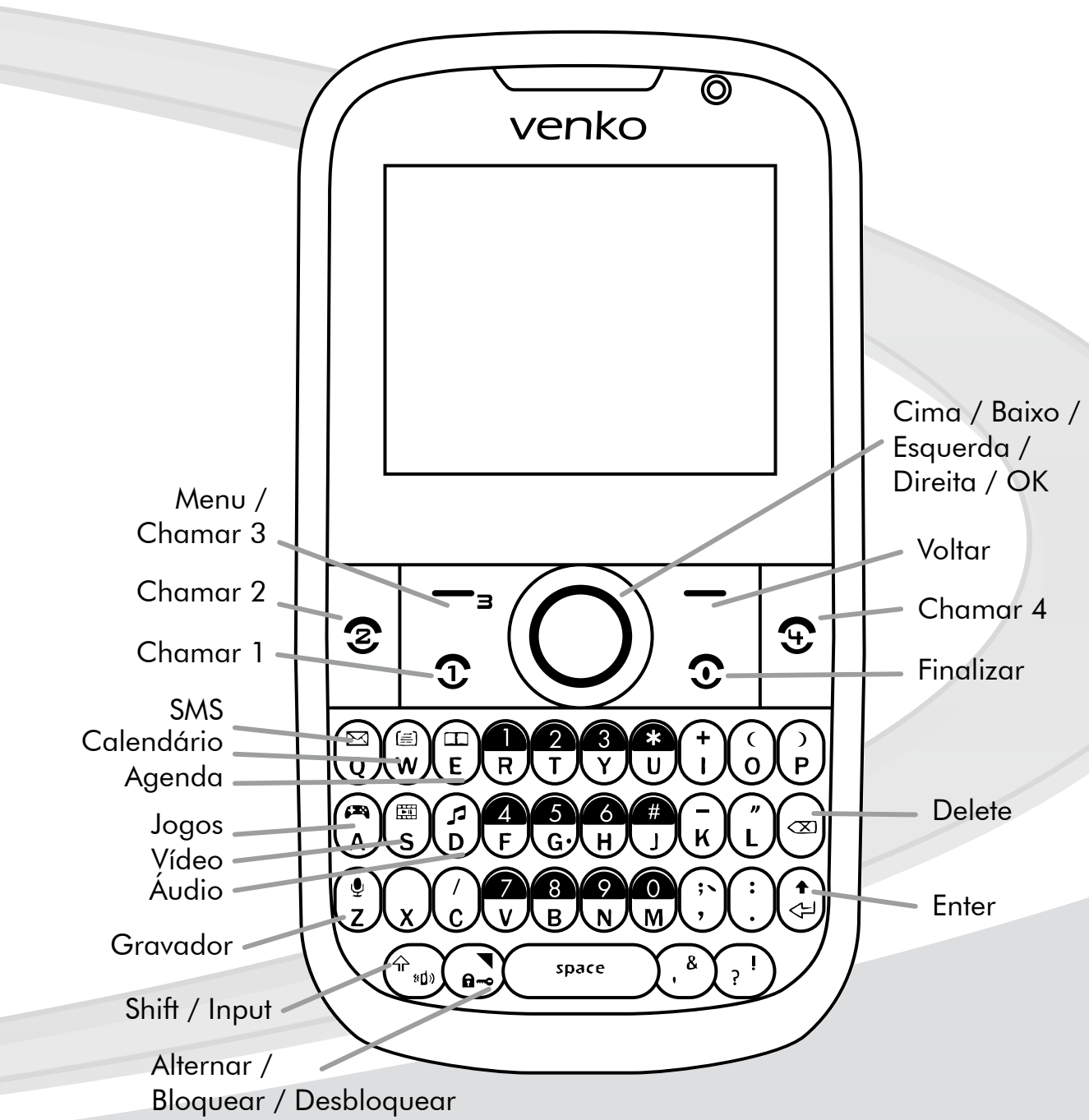
1. SOBRE SEU CARISMA

1.1 Aparência



MODELO	Modelo	Carisma QBQS
	Tamanho	108,1 X 59 X 12mm
	Peso	70g (bateria inclusa)
BATERIA	Modelo	Vek 954 (LI-ION)
	Voltagem Padrão	3.7 V
	Restrições na voltagem de carga	4.2 V
	Capacidade	850 mAh
CARREGADOR	Modelo	Vek 855
	Input	110-240 V
	Output	5.0 V

1.2 Atalhos no Teclado

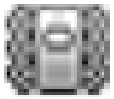


1.3 Ícones

Ícones de Status

	Sinal de Rede
	Conectando e Usando GPRS
	Bloqueio Automático do Teclado
	Despertador Acionado
	Nova Mensagem ou Memória de Mensagem Cheia
	Mensagem WAP

Ícones de Som

	Tocando
	Vibrando
	Tocando e Vibrando
	Silencioso

2. INICIAR

2.1 Instalar e Remover a Bateria

Remover:

I. Empurre a tampa traseira em direção à base do aparelho para removê-la.

II. Levante a bateria de seu compartimento e retire-a.

Instalar:

I. Posicione a bateria em seu compartimento.

II. Empurre a tampa traseira em direção ao topo do aparelho para travá-la em seu lugar.

Atenção:

I. Pode haver risco de explosão caso a bateria seja substituída por outra de tipo errado.

II. Descarte baterias usadas de acordo com as recomendações.

2.2 Carregamento

Para conectar o carregador, utilize a entrada na base de seu CARISMA.

Nota:

I. É recomendado o carregamento total da bateria nas primeiras três utilizações.

II. Não remova a bateria durante o carregamento para evitar curto-circuitos.

III. Durante o carregamento, é normal que ocorra

aquecimento do aparelho e do carregador.
IV. Caso a bateria esteja completamente descarregada, pode levar algum tempo até que o ícone indicando a recarga apareça na tela.

Atenção:
O carregador é indicado para uso em temperaturas entre -5°C e 55°C; não o utilize fora destes limites. Utilize sempre o carregador próprio do CARISMA, pois o uso de um carregador inapropriado pode ser perigoso e qualificar quebra de garantia.

2.3 Instalar e Remover os SIM cards

Desligue o CARISMA e retire a bateria. Mantenha o lado dourado do cartão SIM para baixo, e empurre-o delicadamente para a posição correta.

2.4 Instalar e Remover o Cartão de Memória

Desligue o CARISMA e retire a bateria e qualquer fornecimento de energia. Mantenha o lado dourado do cartão de memória para baixo, e empurre-o delicadamente para a posição correta. Antes de remover o cartão de memória, certifique-se de desligar o CARISMA e remover a bateria.

2.5 Ligar e Desligar

Para ligar e desligar seu CARISMA, pressione a tecla (Finalizar) por alguns segundos.

2.6 Travamento e Destravamento do Teclado

Para travar o teclado, pressione a tecla com o ícone do cadeado. Para destravar, pressione a tecla Menu (Destravar) e em seguida a tecla com o ícone do cadeado.

3. EFETUAR E RECEBER CHAMADAS

Tecle o número a ser chamado ou busque na agenda (ver item 4.2), conforme a posição dos SIMs de sua operadora pressione o botão conforme ilustração do item 1.2 (Atalhos do Teclado).

4. FUNÇÕES DO MENU

4.1 Gerenciador de Arquivos

Armazena arquivos, fotos, músicas etc no telefone ou no cartão de memória.

No telefone:

Ao pressionar o cursor você terá a opção de visualizar todos os arquivos de Java, Áudio, Imagens e diversos arquivos recebidos.

Nos Jogos Java está pré-instalado o navegador; para baixá-lo pressione o cursor. Veja no item 4.11 (Serviços) como utilizar a Internet no seu CARISMA.

Opções:

- *Abrir:* visualiza todos os arquivos;

• *Formato:* formata a memória do telefone. Ao pressionar esta função você perderá todos os arquivos armazenados.

No cartão de memória:
Seu CARISMA suporta cartões de até 8 gigas. Ao instalá-lo, automaticamente o aparelho reconhecerá e armazenará todos os arquivos.

4.2 Agenda Telefônica

Função que visualiza todos os nomes e telefones armazenados nos SIM cards. Pressione *Chamada* para realizar a ligação ou *Opções* para abrir os seguintes itens:

Exibir: visualiza o nome e o número armazenado;
Enviar mensagem de texto: envia SMS para o número selecionado;
Enviar mensagem multimídia: envia MMS para o número selecionado;
Chamada: chama o número selecionado;
Discagem IP: configura com o código de sua operadora as chamadas interurbanas;
Editar: altera o nome ou o número armazenado;
Excluir: exclui o número armazenado;
Copiar: copia o contato para um dos quatro SIMs ou para o aparelho;
Mover: move o contato para um dos quatro SIMs ou para o aparelho;

Enviar contato: encaminha o contato armazenado seja por mensagem de texto, por MMS ou por Bluetooth;
Adicionar para lista negra: permite não atender chamadas de usuários armazenados em sua agenda;
Marcar vários: seleciona diversos nomes e telefones armazenados em sua agenda, seja para encaminhar mensagem, copiar para outro SIM ou para o telefone, ou enviar para terceiros por Bluetooth;
Grupo de Contatos: encaminha a mesma mensagem para todo o grupo que está na lista.
Configurações da lista telefônica:

- *Discagem acelerada:* 8 números de telefones de sua agenda poderão ser configurados para chamar ao pressionar os números de 2 a 9. Atenção: o número 1 já está configurado para o serviço de correio de voz;
- *Meu número;*
- *Números Extras:*

» Números do proprietário: configura seus números do SIM para aparecer na tela principal. Para ativar esta função o usuário deverá entrar em:
Menu > Configurações >Configurações do telefone > Exibir > Exibir número do proprietário > Ligar
» Discagem fixa: configura seu CARISMA para que só faça as chamadas ao número programado;
» Números de serviço: configurados pela própria operadora;
» Números de emergência;

- *Status de Memória:* indica o quanto está sendo utilizado

do SIM e do aparelho;
• *Copiar contatos:* duplica a agenda para o aparelho ou para qualquer um dos SIMs ou dos SIMs para o aparelho.
• *Mover contatos:* move os contatos do aparelho para qualquer um dos SIMs ou dos SIMs para o aparelho.
• *Excluir todos os contatos:* irá excluir todos os contatos armazenados no aparelho e nos SIMs.

4.3 Diversão e Jogos

Java:
Para iniciar siga os seguintes passos:

Menu > Configurações > Conectividade > Conta de dados > Colocar "padrão" a informação de sua operadora

Em seguida:

Menu > Diversão e jogos > Configurações Java > Rede Java > Selecionar o mesmo que o passo anterior

Navegador:
Ao apertar o cursor automaticamente inicializará o download. Para inserir a página que deseja visitar, pressione o cursor, insira qualquer letra, pressione o cursor para cima, pressione "insert symbol" e insira o endereço da página desejada. Pressione com o cursor o OK e novamente pressione com o cursor o endereço que

foi digitado anteriormente.
Com o cursor o usuário poderá mover para baixo, para cima e para os lados. Ao pressionar o cursor a página aumentará o tamanho.
Para terminar a navegação pressione a tecla (Finalizar).

Configurações do Java:

- *Áudio do Java:* o usuário poderá escolher o volume de 1 a 7;
- *Luz de fundo do Java:* o usuário poderá escolher a luz de fundo ligada ou desligada;
- *Vibração do Java:* o usuário poderá escolher o vibra ligado ou desligado.

Ao alterar as configurações, pressione *Concluído* para salvar.

Jogos

O CARISMA vem configurado com o jogo *Cobra*. O usuário poderá baixar jogos em Java e armazenar no cartão de memória.

4.4 Centro de Atendimento

Histórico de chamadas:

O usuário visualizará todas as últimas 250 chamadas, sejam elas perdidas, recebidas ou discadas, de todos os SIMs.
Pressionando o lado do cursor o usuário verá separadamente

as últimas 250 chamadas realizadas, perdidas e recebidas.

Opções:

• *Exibir:* exibe as informações do número que está selecionado, como o tipo de chamada, o nome (caso esteja na agenda), o número, data e duração da chamada;

• *Chamada:* disca o número selecionado;

• *Enviar mensagem de texto:* envia a mensagem de texto do número selecionado;

• *Enviar mensagem multimídia:* envia a mensagem multimídia do número selecionado;

• *Salvar na agenda telefônica:* armazena na agenda o número selecionado;

• *Adicionar à lista negra:* função onde o usuário não mais receberá chamadas do número selecionado;

• *Editar antes de chamar:* o número selecionado será editado para facilitar em caso de código de operadora ou outra informação necessária;

• *Excluir:* exclui o número que está selecionado;

• *Excluir tudo:* irá excluir todas as chamadas, se estiver em *Todas as chamadas*, ou poderá excluir as pastas recebidas, realizadas ou perdidas;

• *Avançado:*

» Duração de chamadas: exibirá a duração da última chamada, de todas as chamadas discadas e de todas as chamadas recebidas, divididas por SIMs. A opção *Reconfigurar tudo* irá zerar todas as informações;

» **Custo da chamada:** função que depende de sua(s) operadora(s);

» **Contador de mensagem de texto:** exibe quantas mensagens foram enviadas ou recebidas;

» **Contador GPRS:** exibe quantos dados foram enviados ou recebidos na última utilização e também exibe a soma de todos os dados enviados e recebidos. A opção *Reconfigurar contador* irá zerar todas as informações acima.

Configurações de chamadas:

- *Configurações de chamada do SIM 1:*

» **ID chamador:** função que envia ou oculta o número chamado. Esta função depende dos serviços disponibilizados pelas operadoras;

» **Chamada em espera:** seleciona entre *Ativar, Desativar* e *Status de Consulta;*

» **Desvio de chamada:** esta função permite que o usuário desvie as chamadas para um outro número. O usuário poderá desviar as chamadas de voz caso o CARISMA esteja desligado, caso o usuário não atenda a ligação, ou caso esteja em outra ligação. Esta função depende dos serviços disponibilizados pelas operadoras;

» **Barramento de chamadas:** função que necessita do código pela sua operadora, bloqueia todas as chamadas ou somente chamadas internacionais;

» **Lista de grupo:** esta função permite que se

encaminhe a mesma mensagem a todos os contatos selecionados.

- *Configurações avançadas:*

  » Lista negra: esta função, uma vez ativada, permite que o usuário não receba chamadas do(s) número(s) adicionados;

  » Lista branca: esta função permite que o usuário receba chamadas somente dos números adicionados nesta lista, para ativar use a senha 1122;

  » Rediscagem automática: função que em caso de não completar a chamada discada o seu CARISMA automaticamente irá efetuar nova chamada;

  » Discagem IP: função que adiciona o código da operadora para ligações interurbanas e internacionais;

  » Som de fundo: função para que na ligação haja um efeito de som de fundo. O usuário poderá selecionar o volume do som, o modo de reprodução (contínuo, uma vez ou com intervalos). O CARISMA já vem preconfigurado com 10 efeitos e o usuário poderá acrescentar outros 10;

  » Exibição da duração de chamada: seleciona entre *Ligado* e *Desligado;*

  » Lembrete de duração de chamada: esta função emite um som na ligação. O usuário poderá configurar para um alerta a cada X segundos ou somente um alerta em toda a chamada;

  » Finalização rápida automática: termina a ligação no tempo determinado pelo usuário. O usuário poderá

optar de 1 até 9999 segundos;

» **Rejeitado por SMS:** função que, ao rejeitar a chamada, o CARISMA irá encaminhar uma das mensagens preconfiguradas do aparelho para o usuário que ligou;

» **Notificação de conexão:** seleciona entre *Ligado* e *Desligado*;

» **Modo de atendimento:** opção que permite ao usuário atender por qualquer tecla ou automaticamente quando no modo fone de ouvido.

4.5 Mensagens

Escrever mensagem:

• *Mensagem de texto:* o usuário poderá redigir a mensagem, ou inserir uma mensagem preconfigurada em *Opções* > *Inserir modelo*. Em *Opções* > *Avançado* > *Inserir objeto* o usuário poderá também inserir imagens, animações, melodias e som predefinidos. Caso o usuário não deseje encaminhar a mensagem no momento, poderá salvá-la na pasta de rascunhos;

• *Mensagem multimídia:* antes de enviar a mensagem multimídia, siga os seguintes passos para configurar o seu CARISMA:

Mensagens > *Configurações de mensagens* > *Mensagens multimídia* > *Conta de dados* > *Escolha por qual SIM deseja enviar e confirme a opção de acordo com a informação da(s) operadora(s).*

Caixa de entrada:
Todas as mensagens recebidas são armazenadas neste item.

Opções:
- *Exibir;*
- *Responder por SMS;*
- *Responder por MMS;*
- *Chamar o remetente;*
- *Encaminhar:* envia para outro usuário a mensagem;
- *Excluir:* exclui a mensagem;
- *Excluir tudo:* irá excluir todas as mensagens;
- *Salvar na agenda telefônica;*
- *Marcar várias:* irá excluir somente as mensagens marcadas;
- *Marcar como não lido:* mantém a mensagem indicada como nova.

Rascunhos:
Exibe mensagens que foram escritas e salvas anteriormente mas não enviadas.

Caixa de saída:
Exibe as mensagens enviadas armazenadas.

Mensagens enviadas:
Pasta que armazena as mensagens enviadas.

Excluir mensagens:
Função que exclui todas as pastas ou apenas as pastas selecionadas.

Transmitir mensagem:
Selecione o SIM escolhido, você terá as seguintes opções:

- *Modo receber;*
- *Configurações de canal;*
- *Idiomas;*
- *Ler mensagem.*

Modelos:
O CARISMA vem com alguns modelos de mensagens pré-configuradas. Entre nesta opção para inserí-las, editá-las ou removê-las.

Configurações de mensagem:
Este item permite alterar a configuração das Mensagens de texto, Mensagens multimídia e Mensagens de Serviço.

- *Mensagens de texto:* As configurações devem ser especificadas para cada um dos SIMs. Selecione o cartão escolhido e terá as opções:

  » Configurações de perfil;
  » Servidor de correio de voz;
  » Configurações comuns;
  » Status de memória;
  » Armazenamento preferido;
  » Conexão preferida.

- *Mensagens multimídia:* Selecione entre as opções *Conta*

de dados (permite escolher o tipo de conta de cada SIM) e *Configurações comuns*, onde se encontram as opções:

» Compor;
» Enviando;
» Recuperação;
» Armazenamento preferido;
» Status de memória.

• *Mensagens de serviço:* São mensagens encaminhadas pela(s) operadora(s). O usuário poderá definir se quer ou não receber estas mensagens.

4.6 Multimídia

O item multimídia reúne as funções de *TV, Câmera, Visor de imagem, Gravador de vídeo, Reprodutor de vídeo, Reprodutor de Áudio, Gravador de som* e *Rádio FM*.

***TV*:**

Opções:
• *Selecionar Área*: Função que sintoniza a faixa de transmissão do país. O CARISMA já vem pré-configurado para o Brasil.
• *Lista de canal:* Função que contém os canais de sua região. Para preencher esta função vá a *Procurar*, o CARISMA irá buscar todos os canais disponíveis em sua região.
• *REC:* Irá gravar as imagens e armazená-las.

• *Armazenamento:* Opção que permite armazenar as imagens gravadas no aparelho ou no cartão de memória.

» Para visualizar a imagem cheia aperte a tecla *Chamar 1;*
» Para tirar uma foto da imagem exibida aperte a tecla *Space;*
» Para silenciar em modo MUTE aperte a tela * ;
» Para economizar energia aperte a tecla # .

Câmera:
Para entrar em opções aperte a tecla *Chamar 3*.

• *Fotos:* Função em que o usuário visualiza todas as fotos que estão armazenadas no CARISMA;
• *Configurações da Câmera:*

» **Som do obturador:** o usuário poderá optar por 3 tipos de sons a serem emitidos pelo CARISMA ao tirar a foto;
» **EV:** função que permite a entrada de maior ou menor quantidade de luz capturada. O valor EV ideal considerado por uma câmera é igual a zero. No caso de foto clara demais, diminua o valor EV para números negativos. Se a foto ficou escura demais, aumente o valor EV para números positivos;
» **Anti-piscante:** minimiza as chances daquela foto onde a pessoa sai com os olhos fechados;
» **Contraste:** determina a diferença de tonalidade

entre os claros e escuros da foto. Selecione entre *Alto, Médio* e *Baixo* para fotos com diferença de tonalidade maior, intermediária ou menor;

» **Timer:** função temporizador. O usuário poderá escolher entre *Desativar, 5 segundos, 10 segundos* ou *15 segundos;*

» **Fotografia contínua:** função que permite tirar 1, 3 ou 5 fotos sequenciais.

• *Configurações de imagem:*

» **Tamanho da imagem:** função que permite ao usuário a melhor utilização da imagem. A menor resolução 160X120 será do tamanho de uma foto 3x4, já a maior resolução será do tamanho de uma tela de 12 polegadas. Quanto maior o tamanho, maior o espaço tomado de armazenamento.

» **Qualidade de imagem:** função que permite escolher a qualidade da imagem. Quanto melhor, maior o espaço de armazenamento.

• *Trocar de câmera:* Função que permite ao usuário escolher entre a câmera localizada na parte traseira do aparelho ou na parte frontal.

Visor de imagem:

Em *Opções*, o usuário poderá: exibir as imagens, enviar para impressão, configurar para ver as imagens em estilo lista

ou matriz, enviar por MMS ou por Bluetooth ou usar como protetor de tela, papel de parede ou imagem da chamada.

Gravador de vídeo:

- Trocar de câmera;
- Configurações da câmera de vídeo:

  » **EV:** função que permite a entrada de maior ou menor quantidade de luz capturada. O valor EV ideal considerado por uma câmera é igual a zero. No caso de vídeo claro demais, diminua o valor EV para números negativos. Se o vídeo ficou escuro demais, aumente o valor EV para números positivos;
  » **Anti-piscante:** minimiza as chances daquela foto onde a pessoa sai com os olhos fechados;

- Balanço de brancos;
- Configurar efeitos;
- Armazenamento;
- Restaurar padrões.

Reprodutor de vídeo:

Função que permite visualizar os arquivos de vídeo armazenados ou recebidos. O usuário poderá enviar por Bluetooth ou por MMS, renomeá-lo, excluir um ou todos os arquivos ao mesmo tempo, e escolher o local do armazenamento no CARISMA ou no cartão de memória.

Reprodutor de áudio:
Função que permite ouvir todos os arquivos de áudio armazenados ou recebidos.

Gravador de som:
Função que permite gravar sons externos e conversas ao telefone.

Rádio FM:
Função que permite ouvir as rádios disponíveis em sua região.

Opções:
• *Lista de canal:* Para preencher a lista de canal, vá até *Procura automática* e o CARISMA automaticamente armazenará todas as rádios disponíveis em sua região;
• *Digitação manual:* função que o usuário digita a faixa da rádio.
• *Configurações:* função que configura a qualidade de áudio, o formato da gravação, e o local em que o usuário deseja armazenar os arquivos gravados.

4.7 Organizador
Contém os recursos:

Skype: software que permite comunicação de voz e vídeo

grátis entre seus usuários;
Calculadora: efetue cálculos de adição, subtração, multiplicação e divisão;
Conversor de unidade: realiza conversões de medidas de peso e comprimento;
Conversor de moeda: ferramenta para converter valores entre moedas. Insira a taxa para efetuar a conversão;
Cronômetro: permite gravar e visualizar tempos cronometrados;
Leitor de e-book: permite ler livros digitais que estejam armazenados no CARISMA;
Calendário: visualize o calendário mensal ou semanal. Permite adicionar marcações de eventos, visualizá-las, ir para datas específicas;
Tarefas: adiciona lembretes de tarefas com opções de data, horário, alarme, repetição e prioridade;
Alarme: define alarme sonoro com opções de horário, repetição, tom, função *Cochilar* e tipo de alerta;
Relógio mundial: define suas configurações de fuso horário e horário de verão.

4.8 Configurações

Neste item você encontra as configurações dos cartões SIM, do telefone, de rede, de segurança, conectividade, além de efeitos de som e a possibilidade de restaurar as configurações de fábrica.

- *Troca Quad SIM:*

» **Selecionar com status SIM:** função que ao ligar o aparelho irá lhe perguntar quais SIMs o usuário quer ativar;

» **Usar modo padrão:** ao ligar o aparelho automaticamente os 4 SIMs estarão ativados.

• *Configurações Quad SIM:* Caso o usuário queira desativar algum SIM, desmarque o SIM que não queira ativado. Para reativar, remarque.

• *Configurações do telefone:*

» **Data e hora;**

» **Programar liga/desliga:** função que permite ligar ou desligar o aparelho na hora programada;

» **Idioma;**

» **Método de entrada preferido:** função que permite configurar os caracteres do idioma selecionado. O usuário também pode usar numerais;

» **Exibir:**

• *Papel de parede:* função que permite configurar o fundo da tela do seu CARISMA, no sistema o aparelho tem 8 imagens pré-configuradas e o usuário pode optar por imagens armazenadas;

• *Protetor de tela:* função que permite configurar o protetor da tela do seu CARISMA, no sistema o aparelho tem 8 imagens preconfiguradas e o usuário pode optar por imagens armazenadas;

• *Estilo do menu principal:* função que permite ao usuário optar por duas formas de visualizar o Menu;
• *Mostrar data e hora:* selecione entre *Ligado* ou *desligado;*
• *Tipo do relógio:* analógico ou digital;
• *Exibir número do proprietário:* função que disponibiliza os números dos SIMs na tela principal;
• *Menu de atalhos:* Configura os 5 menus que o usuário desejar no display.

» **Configurações diversas:** configura a luz de fundo do display. O usuário poderá configurar o brilho e o tempo que o display se manterá ligado.

• *Configurações de rede:* Permite selecionar a rede de sua preferência, ou mudar a conexão GPRS.

» **Seleção de rede:** a facilidade de seleção de rede possibilita a seleção automática ou manual da rede a ser utilizada quando estiver como visitante (roaming) em outra rede que não a sua de origem.
Nota: *Você pode selecionar uma rede diferente da sua de origem somente quando existe um acordo válido de visitante (roaming) com a operadora de sua rede de origem.*

• *Configurações de segurança:*

» **Bloqueio dos SIMs:** pressione a tecla *OK* para

habilitar o bloqueio PIN, o qual irá requerer que você entre com senha sempre que o seu telefone celular for ligado. Caso contrário o cartão SIM não estará disponível para operação. Durante a configuração, é necessário inserir o código PIN. Após três tentativas de inserção do código PIN incorretas, o código PUK (Código Pessoal de Desbloqueio) será necessário, PUK é utilizado para desbloquear e mudar o código de bloqueio PIN. Se o código PUK não foi fornecido, contate a sua operadora.

Nota: *Se você inserir um código PIN1/PIN2 incorreto três vezes sucessivas, o cartão SIM será bloqueado. Para desbloqueá-lo você necessita inserir o código PUK1/2. Os códigos são fornecidos pela sua operadora. Após 10 tentativas consecutivas de inserir o código PUK incorreto, o cartão SIM é bloqueado e há a necessidade de substituí-lo por um novo cartão.*

» Segurança do telefone: opções de travamento do teclado ou alteração de senha.

» Travamento do teclado: opção que trava o teclado. O usuário poderá escolher se deseja desativar a função ou que trave após 5 ou 30 segundos, 1 minuto ou 5 minutos.

- *Conectividade:*

» Bluetooth:

• *Ligar:* função que liga ou desliga o dispositivo;
• *Visibilidade:* função em que o dispositivo está ligado mas outros aparelhos não conseguem visualizar;
• *Meu dispositivo:* função que busca outros dispositivos próximos;
• *Procurar dispositivos de áudio:* função que busca dispositivos de áudio, tais como fones com bluetooth, caixas de som etc.
• *Meu nome:* configura o nome que irá aparecer para os outros dispositivos;
• *Avançado;*
· *Caminho de áudio:* Uma vez ativado o Bluetooth o usuário pode optar para que o som seja emitido no próprio aparelho ou no fone;
· *Armazenamento:* os dados recebidos poderão ser armazenados no aparelho ou no cartão de memória;
· *Compartilhando permissão:* selecione entre *Controle total* e *Apenas leitura* para definir como outros usuários terão acesso a seu aparelho;
· *Meu endereço:* visualize seus dados.

• *Restaurar configurações de fábrica:* cancela suas alterações e volta às configurações originais;
• *Efeitos de som:* permite selecionar as opções do equalizador;
• *Perfis de usuários:*

» Geral:
• *Tipo de alerta:* o usuário poderá optar por *Tocar, Vibrar,* ou *Vibrar e tocar;*

• *Tipo de toque:* escolha entre *Ascedendente, Um toque* ou *Repetir;*
• *Recebendo chamada - SIM1, SIM2, SIM3, SIM4:* pressionando *Opções* > *Alterar* , o usuário poderá configurar o tipo de som para chamada de cada SIM. O CARISMA vem pré-configurado com 20 tipos de toques e ao abrir a galeria o usuário poderá utilizar um toque (áudio) armazenado no aparelho ou no cartão;
• *Volume de toque:* após configurado pressione a tecla *Ativar*.

» **Silencioso:** opção que o CARISMA ao tocar não emitirá som;

» **Reunião, Externo, Meu estilo:** o usuário poderá selecionar entre as mesmas opções descritas em *Geral* e personalizar cada um destes perfis, criando padrões para uso em diferentes situações.

4.9 E-Buddy

Antes de iniciar o e-Buddy, é necessário configurar seu navegador conforme descrito no item 4.3 (Diversão e Jogos). Após feito isto, na página inicial do e-Buddy constará:

- MSN WAP
- AIM WAP
- Yahoo WAP

- Gtalk WAP
- Sobre

4.10 Facebook

Para iniciar, clique com o cursor nos campos *E-mail ou telefone* e *Senha* e preencha-os. Clique então em *Entrar* para ter acesso à versão mobile do site. Na página inicial também estarão disponíveis os itens:

- *Esqueceu a senha?;*
- *Problemas de login? Tente um login alternativo;*
- *Quer uma conta do Facebook? Cadastre-se aqui;*
- *Português (Brasil) - English (US) - Español - Mais...;*
- *Ajuda;*
- *Voltar para a Home.*

Selecione *Opções* para acessar as outras funcionalidades do navegador e entrar em outros sites.

4.11 Serviços

Serviços disponibilizados pela sua operadora.

4.12 Atalhos

Para utilizar esta função adicione em:

Menu > Configurações > Configurações de telefone > Configuração de atalhos do menu

Em umas das 6 opções configure atalhos. Volte para *Menu > Atalhos* e adicione as principais funções que desejar.

5. SINTOMAS COMUNS

O telefone não liga

O telefone não funcionará se estiver desligado ou com carga baixa de bateria. Carregue a bateria.

Não realiza algumas chamadas

O módulo de barrar chamadas pode estar configurado o que restringe o uso do telefone. Verifique e cancele essa função.

Alguém está recebendo minhas chamadas

O telefone foi configurado para transferir ligação a outro número. Verifique e cancele.

Exibir informação

Durante a operação, o celular pode exibir a informação de erro devido às seguintes operações:

- *"Inserir SIM card":* O chip deve ser inserido no telefone antes de usá-lo, retire-o, limpe com pano seco a área dourada e insira novamente.
- *"Rede não disponível":* Seu telefone está fora da área de

cobertura pela rede (ou barreiras físicas que existem entre o usuário e o destinatário da chamada), e não pode fazer ou receber chamadas. Esteja perto da janela se estiver em local fechado.

• *" Somente chamada de emergência":* Se estiver fora de área de cobertura e dentro de outra área, esta permite realizar chamadas de emergência estando sujeito a intensidade de sinal.

•*"SIM card inválido":* O chip do telefone foi bloqueado e não pode fazer ou receber chamadas. Insira o chip correto e contate o vendedor.

6. ACESSÓRIOS

Carregador Vek 855

Carregará a bateria de LI-ION rápido e completamente. A duração de carga varia conforme a capacidade da bateria.

Bateria Vek 954 de LI-ION (uma inclusa)

A bateria de LI-ION de 850 mAh fornece duração em "stand by" por mais de 120 horas e duração de chamada de até 7 horas *(Modo "standby" e duração de chamada serão determinados pela atual condição de uso).*

Nota: Somente os acessórios aprovados pelo fabricante, tais como bateria, carregador e outros acessórios devem ser usados. Outros acessórios usados no telefone que não previamente autorizados podem infringir na manutenção da garantia e levar o usuário a uma situação de perigo.

7. GUIA DE MANUTENÇÃO

Nós agradecemos a preferência na sua escolha de um celular VENKO. Qualquer falha que possa ocorrer, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da VENKO através do telefone 0800 770 0054.
Deve-se manusear o CARISMA com cuidado para usufruir o máximo da funcionalidade do aparelho. Para prolongar a vida do CARISMA, siga as seguintes recomendações:

- Mantenha o telefone e acessórios fora do alcance de crianças;
- Mantenha o celular seco e longe de lugares úmidos, chuva e outros tipos de líquidos, ou isso pode causar curto-circuito;
- Não utilize, armazene ou mantenha o telefone em lugares que contenham pó, ou suas partes removíveis serão danificadas;
- Não armazene ou mantenha o celular sob altas temperaturas, ou isso pode vir a diminuir a vida das partes eletrônicas, danificar a bateria, e deformar ou mesmo derreter algumas partes plásticas;
- Não armazene ou mantenha o celular em lugares frios pois, após isso, quando a temperatura aumenta (sob normais condições), umidade pode se formar dentro do telefone causando problemas na placa de circuito;
- Não tente desmontar o telefone ou através de pessoa não autorizada, irá danificar o aparelho;
- Não balance o telefone, ou o circuito interno pode ser danificado;

• Não limpe ou lave o celular com produtos químicos fortes, removedores ou detergentes;
• Para trocar a antena, somente autorizada ou antena compatível deve ser usada, fora dessas condições pode vir a danificar o aparelho.

Todas as recomendações são aplicáveis ao seu celular, bateria, carregador, entre outros. Se este não funcionar normalmente, favor trazer ou enviar para manutenção qualificada mais perto de você.

8. CONFORMIDADE COM OS REGULAMENTOS E DECLARAÇÕES SAR

Declaração do Fórum de Fabricantes de Celulares

Para se comunicar com a rede, os celulares emitem ondas de rádio (também conhecidas como radiofrequência ou energia "RF") de baixo nível.
Os governos de todo o mundo adotaram diretrizes abrangentes, desenvolvidas por organizações científicas independentes, que regem a exposição à energia RF.
Os celulares são concebidos para funcionar dentro desses limites rigorosos.

O que é SAR?
SAR significa Specific Absorption Rate (Taxa de Absorção Específica), que é a unidade de medida da quantidade de

energia RF absorvida pelo nosso corpo quando utilizamos um celular.
Embora os valores SAR sejam determinados em relação ao funcionamento do nível mais alto de potência certificada em condições laboratoriais, o nível real SAR do telefone em funcionamento pode situar-se bem abaixo daqueles valores, porque o celular foi concebido para utilizar a mínima potência necessária para alcançar a rede.
Assim, quanto mais próximo estiver de uma estação base, maior a probabilidade de o nível real de SAR ser mais baixo.

Um valor SAR baixo significa que o celular é mais seguro?
As variações no valor SAR não implicam variações na segurança. Embora possam existir diferenças nos níveis de SAR entre os vários modelos de celulares, todos eles devem observar as diretrizes de exposição à RF.

Onde posso obter os valores SAR do aparelho?
A informação sobre os valores SAR do aparelho Venko modelo Carisma está incluída na seção "Declaração da Venko sobre SAR" deste Manual.

Declaração da Venko sobre SAR

Homologação número: **1178-11-3187**

Este produto atende aos limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência adotados pela Anatel,

de acordo com a resolução 303/02.
O telefone é um emissor/receptor de rádio. Foi concebido e fabricado para não exceder os limites recomendados pelas diretrizes internacionais de exposição às radiofrequências (RF).
Estes limites fazem parte de diretrizes e estabelecem os níveis permitidos de energia de radiofrequências (RF) a que pode estar submetida a população em geral. As diretrizes foram desenvolvidas por organizações científicas independentes por meio de avaliações periódicas e meticulosas. Incluem uma margem de segurança substancial concebida para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da sua idade ou estado de saúde.
A exposição normal para os celulares emprega uma unidade de medida designada Taxa de Absorção Específica (Specific Absorption Rate - SAR). O limite SAR recomendado pelas diretrizes internacionais é de 2.0 Watts/Kg. Os testes da SAR são conduzidos nas posições normais de utilização do celular, transmitindo o seu mais elevado nível de potência de funcionamento, embora os valores SAR em condições normais de funcionamento possam ser consideravelmente inferiores ao valor máximo. Isto acontece porque o telefone funciona com múltiplos níveis de potência, de modo a utilizar apenas a energia necessária para se comunicar com a rede. Em geral, quanto mais próximo estiver da estação base, menor a potência produzida pelo celular.

Conformidade com os regulamentos
O seu telefone foi concebido para cumprir as normas aplicáveis a uma utilização correta, em conformidade com

as instruções do Manual. O valor SAR aferido no modelo Carisma é de até 1,53W/Kg. A distância de teste realizada é de 2,5 cm.

9. DECLARAÇÃO DE GARANTIA

Garantia Global

A UEI! Telecomunicações Ltda. ("Venko") garante, sujeita às exclusões e limitações estabelecidas abaixo, que o telefone celular, a bateria, o carregador portátil, o fone de ouvido, e o cabo de dados USB (coletivamente "Produto"), estão livres de defeitos de acordo com os seguintes termos e condições:

1. A garantia do Produto começa na data de compra e prolonga-se a partir dela conforme os períodos abaixo:

- *Telefone celular:* 1 ano
- *Bateria:* 6 meses
- *Carregador Portátil:* 1 ano
- *Fone de ouvido:* 6 meses

Caso solicitado pela Venko, você (o "consumidor") deverá provar a data da compra original dos Produtos por meio da nota fiscal.

2. A garantia se aplica apenas a consumidores que adquiram o Produto nas lojas credenciadas pelas Operadoras de Serviço móvel.

3. No decorrer do período de validade da garantia, a Venko,

a seu critério, consertará ou substituirá por peças novas ou reabilitadas, quaisquer peças que não funcionem de acordo com a utilização a que se destinam. Não será feito nenhum débito ao Consumidor pelo conserto ou substituição das peças, adotando-se o mesmo procedimento para os custos de mão-de-obra. Esta garantia não se aplica a qualquer dano ou falha de funcionamento, provocados pela utilização indevida do Produto, ou seja, que não esteja de acordo com as instruções contidas neste Manual. A falta de manutenção periódica ou de reparos devido à utilização e ao desgaste também não são cobertos pela garantia. O limite de responsabilidade da Venko de produto sob garantia será no máximo o valor do produto, conforme nota fiscal emitida no ato da sua compra, corrigido monetariamente através do índice da poupança em vigor, calculado pelo período compreendido entre a data da sua compra até a data efetiva da solicitação e reclamação do cliente. Este será a única indenização ao Consumidor por quebra da garantia.

4. A garantia perderá a validade sob qualquer uma das seguintes circunstâncias:

a) Se o produto tiver sido exposto à utilização indevida, condições anormais, armazenamento inadequado, exposto à umidade ou molhado, modificações não autorizadas, ligações não autorizadas, reparos não autorizados, utilização incorreta, negligência, abuso, acidente, alteração, instalação incorreta ou outros atos de não responsabilidade da Venko, incluindo danos causados pela expedição.

b) Danos físicos na superfície do Produto, incluindo riscos ou fendas na caixa exterior e na Tela de Cristal Líquido, ou danos causados por queda do Produto.
c) Se o produto tiver sido danificado por causas exteriores, como líquidos, água, colisão com um objeto, fogo, inundação, areia, sujeira, vento, raio, tremor de terra, danos por exposição às condições climáticas, fugas na bateria, roubo, fusível queimado, utilização incorreta de qualquer fonte de energia, danos causados por vírus de computador ou internet, "bugs", "worms", "Cavalo de Tróia" e danos causados por ligação a outros produtos não recomendados pela Venko.
d) Se o produto tiver sido alterado ou consertado por terceiros que não pertençam a um centro de assistência técnica autorizada Venko, ou tenha sido utilizado com acessórios ou outros produtos auxiliares não aprovados.
e) Por adaptações ou ajustamentos efetuados ao Produto para conformidade com as normas locais em qualquer outro país que não aquele para qual o produto foi concebido e fabricado.
f) Se houver perda de integridade de quaisquer dados do utilizador, armazenados no Produto ou em qualquer outro dispositivo de armazenamento utilizado em conjunto com o Produto.
g) Se a placa do número de série do Produto ou o código de data do acessório tiverem sido removidos, apagados ou alterados.
h) Se o defeito ou falha de funcionamento tiver sido provocado pelo funcionamento defeituoso do sistema celular ou por recepção de sinal inadequada.

i) Caso o usuário tenha utilizado o Chip de operadora diferente da que ele já utiliza, sem a devida autorização e utilização do código de desbloqueio.

5. Qualquer garantia implícita de qualidade satisfatória, aptidão para comercialização ou conveniência para um dado objetivo ou utilização particular deve ser limitada à duração da precedente garantia por escrito.
De outro lado a presente garantia constitui o único e exclusivo recurso do Consumidor e substitui todas as outras. A Venko não garante ligações de dados à Internet ininterrupta ou isentas de erros. A Venko não será responsável por danos especiais incidentes ou receitas antecipadas, danos punitivos, impossibilidade de utilização do produto ou de qualquer equipamento associado, perda de dados, custos de capital, custo de quaisquer equipamentos ou instalações de substituição, tempos de parada, pretensões de terceiros (incluindo clientes), e danos a bens materiais, resultantes da compra ou utilização do produto, da quebra da garantia, da quebra do contrato, da negligência, de delito não criminal ou qualquer outra teoria legal ou de equidade, mesmo que a Venko soubesse da probabilidade de tais danos. A Venko não será responsável por atrasos na prestação de serviços sob garantia limitada, pela perda da utilização ou de dados durante o período de conserto do produto.

6. Esta garantia dá ao Consumidor direito legais, atribuindo a ele também outros direitos, sob a legislação de algumas jurisdições. Tais direitos variam de jurisdição para jurisdição

e não são prejudiciais a nenhum item contido nesta garantia.

7. Para obter orientação ou solicitar qualquer reparo, o Consumidor deve ligar para o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) Venko - 0800 770 0054

7.1. O Consumidor poderá ligar para o SAC se tiver qualquer dificuldade ou dúvida na operação do aparelho ou na resolução de algum problema. O Consumidor deverá evitar o manuseio inadvertido do aparelho por pessoas não habilitadas pela Venko.
Não envie o produto para assistência técnica sem autorização da Venko ou sem contatar primeiro o SAC. Para os casos que exigirem intervenção de um técnico ou a troca do aparelho, o SAC irá direcionar o Consumidor ao posto de assistência autorizada da Venko mais próximo.
As despesas relacionadas com a remoção do produto não são cobertas por essa garantia. Se o Produto for levado a um posto de assistência técnica, mas estiver fora da garantia sob os termos e condições desta garantia, o consumidor será notificado e lhe será fornecido um orçamento prévio, para sua aprovação e concordância, da execução do serviço de reparo fora da garantia.

8. Esta é a garantia da Venko ao Consumidor na sua totalidade e ainda anula todos os acordos ou entendimentos anteriores ou contemporâneos, orais ou escritos, incluindo todas as comunicações relacionadas ao Produto. Assim, nenhuma apresentação, promessa ou condição não contida aqui pode modificar estes termos.

SERVIÇO DE PÓS-VENDA EXCLUSIVO VENKO

O rigoroso controle de qualidade da Venko permite oferecer uma garantia única a você, usuário. Se seu aparelho apresentar um caso que não seja solucionado num prazo de 7 dias úteis após a entrada na assistência técnica, ele será substituído por um novo[1]. Para ter acesso à assistência técnica é só ligar para o SAC da Venko, onde seu pedido será avaliado e encaminhado ao PSA (Posto de Serviço Autorizado) mais próximo.

Venko, sua nova escolha é também a melhor.

[1]Serviço válido somente para os aparelhos que estiverem dentro da garantia.

SAC 0800 770 0054
E-mail: atendimentovenko@hotmail.com
Skype: atendimento.venko

Horário de Atendimento:
seg. a sex. das 9h às 17h30
exceto feriados
(chamadas aceitas
apenas de telefones fixos)

CELULARES
venko

www.venkobrasil.com.br

Desenvolvido e Distribuído por:
UEI! Telecomunicações Ltda
CNPJ: 07.341.401/0001-54

Importado por:
CNPJ: 07.343.685/0001-18